



Socialmarketingagentur.com
c/o igniti GmbH
Leutragraben 1
D-07743 Jena
Tel.: +49 3641 81 84 51
Fax: +49 3641 559 28 59
www.socialmarketingagentur.com
info@socialmarketingagentur.com



Die Facebook-Shoplösung von Socialmarketingagentur.com



Ihr Einstieg in den F-Commerce.
Social Shopping höchster Qualität. Ohne Kompromisse.



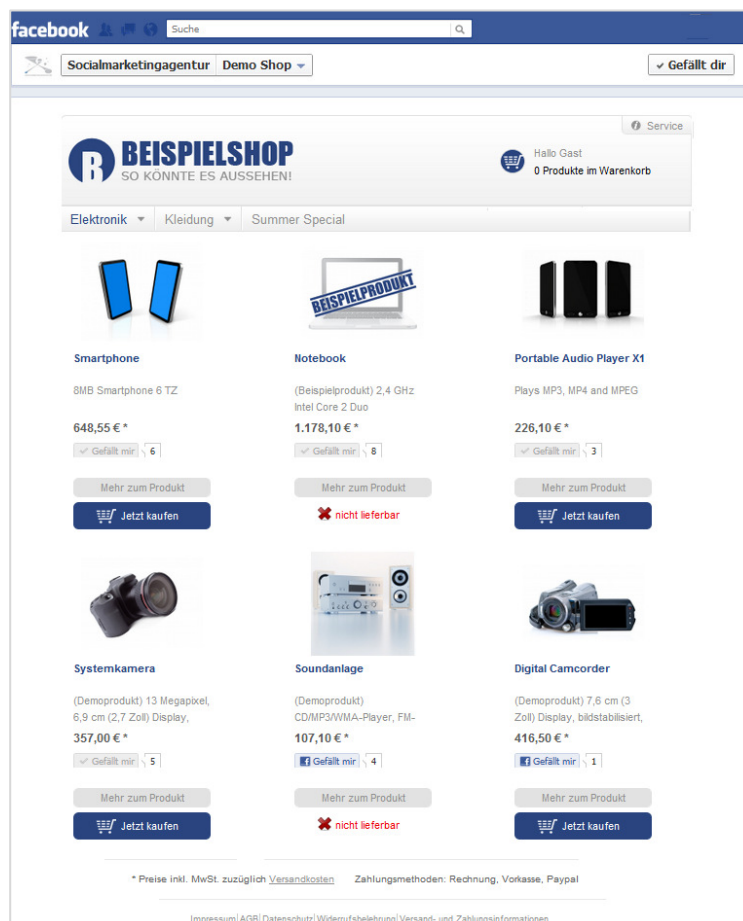
Socialmarketingagentur.com
c/o igniti GmbH
Leutragraben 1
D-07743 Jena
Tel.: +49 3641 81 84 51
Fax: +49 3641 559 28 59
www.socialmarketingagentur.com
info@socialmarketingagentur.com



Socialmarketingagentur.com bietet Online-Händlern die Möglichkeit, ihren Absatz mit einem eigenen Webshop auf Facebook zu steigern. **Starten Sie jetzt!**

Ihre Vorteile durch unseren Facebook-Shop auf einen Blick:

- ✓ **Vollintegration in Ihr Shopsystem**
Vollständige Administration aus Ihrem bestehenden Shopsystem heraus
- ✓ **Echte Tabbed App**
Die Anwendung läuft vollständig innerhalb der Facebook-Unterseite
- ✓ **White Label**
Ihr Shop, Ihre Marke; ohne Ihre Zustimmung taucht unser Brand im Facebook-Shop nicht auf
- ✓ **Kompatibilität mit mobilen Apple-Produkten**
Wir verwenden keine Flash Technologie, somit ist der Shop z.B. auf dem iPad nutzbar
- ✓ **Optionale Datenfreigabe für Shopkunden**
Ihr Kunde kann sich im Checkout freiwillig entscheiden, ob er seine Daten freigibt
- ✓ **Freiheit in der Gestaltung**
Wir passen Ihren Facebook-Shop an Ihr Corporate Design an



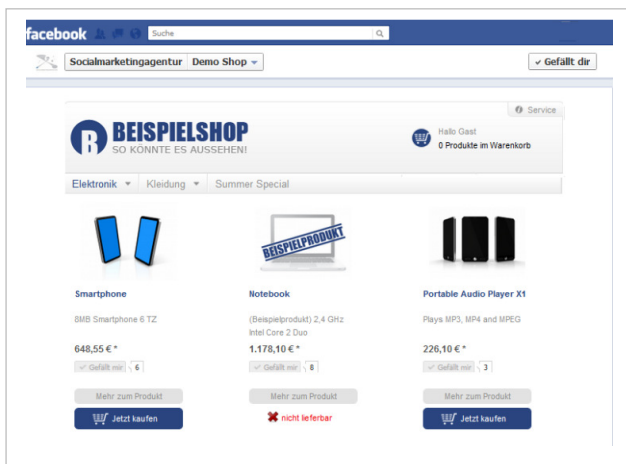


Socialmarketingagentur.com
c/o igniti GmbH
Leutragraben 1
D-07743 Jena
Tel.: +49 3641 81 84 51
Fax: +49 3641 559 28 59
www.socialmarketingagentur.com
info@socialmarketingagentur.com



Leistungsmerkmale unserer Facebook-Shoplösungen im Detail:

Unsere Shoplösung verfügt, neben zusätzlichen Features, über alle Funktionalitäten eines Onlineshops. Im Standard werden **Catalog Browsing**, **Warenkorb** und **Checkout** (wahlweise Single- und Multipage) geboten. Unsere Shoplösung wird direkt in einen Reiter der Facebook-Seite integriert (**Tabbed App**). Das heißt, dass der Kunde während des gesamten Einkaufs Ihre Facebook-Seite nicht verlässt.



Alternativ entscheiden Sie sich für unsere Lösung als **Stand-Alone-Shop** mit eigenem Backend. Hier kann die gesamte Konfiguration und Administration unabhängig von Ihrem eigenen Shop durchgeführt werden. Ein Upgrade auf die vollintegrierte Lösung ist zu jedem beliebigen Zeitpunkt möglich.

Optimaler Einsatz der F-Commerce-Funktionalitäten

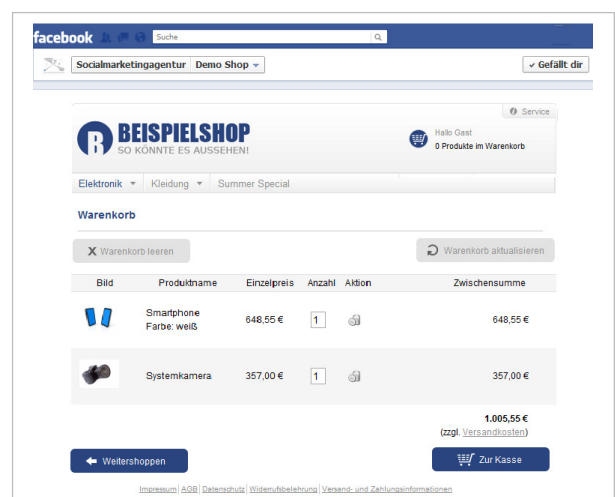
Die viralen Möglichkeiten von Facebook werden optimal eingesetzt. Ihre Kunden erhalten die Möglichkeit, einzelne **Produkte zu liken und Kommentare zu hinterlassen**. Nach einem Einkauf wird dem Kunden die Möglichkeit geboten, auf **seine Pinwand zu posten**, dass er soeben in Ihrem Shop eingekauft hat.

Shopping Cart

Produkte lassen sich über die Produktdetailseite oder die Kategorienansicht zum digitalen Einkaufswagen hinzufügen. Im Warenkorb bietet sich dem Kunden die Möglichkeit, Bestellmengen zu aktualisieren, weiterzuschoppen oder zum Checkout voranzuschreiten. Wie bei gängigen Shopsystemen wird der Nutzer während des Einkaufs ständig darüber informiert, wie viele Produkte sich in seinem Warenkorb befinden. Mit einem Klick darauf bekommt er eine komplette Übersicht.

Sie haben die Wahl!

Bei unserem **Facebook-Shop** handelt es sich um ein voll funktionsfähiges Shopsystem. Es gibt Ihnen die Möglichkeit, einfach und unkompliziert einen eigenen Shop für Ihre Produkte in Facebook zu integrieren. Unsere Shoplösung gibt es in zwei verschiedenen Versionen: Die **Vollintegrierte Shoplösung** vereint alle Funktionen und Features zu einem optimalen und effizienten Shopsystem. Mit Hilfe einer modularen Schnittstelle kann der Facebook-Shop komplett in Ihr Shopsystem und in Ihre bestehenden Prozesse integriert werden. Zusätzlicher Pflegeaufwand oder Kosten für Schulungen entfallen. Sie arbeiten weiter in Ihrem gewohnten Administrationsmenü. Wir unterstützen die klassischen Shopsysteme wie Magento, Intershop, Enfinity Suite, hybris, ePages, OXID oder Ihre Eigenentwicklungen.



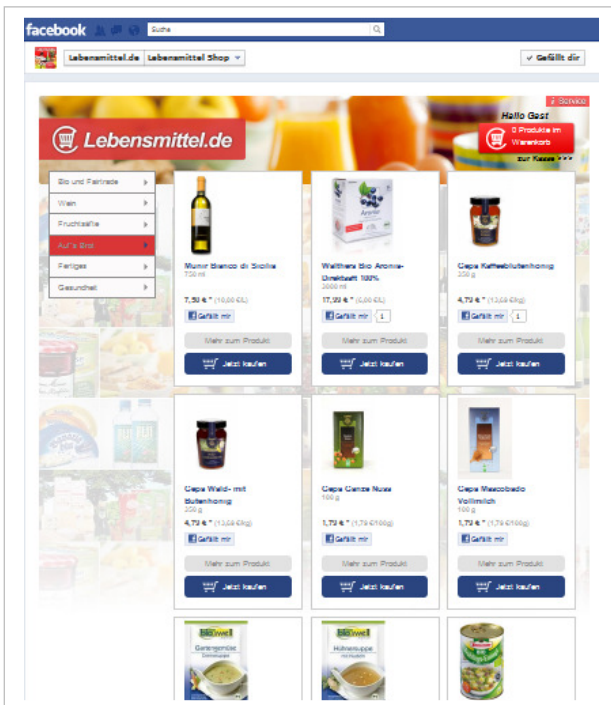


Socialmarketingagentur.com
 c/o igniti GmbH
 Leutragraben 1
 D-07743 Jena
 Tel.: +49 3641 81 84 51
 Fax: +49 3641 559 28 59
 www.socialmarketingagentur.com
 info@socialmarketingagentur.com



White Label und individuelles Design

White Labelling und Werbefreiheit ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Unsere Marke taucht im Shop nur mit Ihrer Zustimmung auf. **Ihr Webshop, Ihre Marke.** Der vollintegrierte Facebook-Shop unterstützt ein Templating-System. Es gibt ein Standardlayout, welches stark angepasst werden kann. Ihr Facebook-Shop kann somit aussehen wie Ihr Webshop, er kann sich aber auch dem **Corporate Design** Ihrer Facebook-Seite angleichen. Ganz so, wie Sie es wünschen.



Checkout

Der Bezahlvorgang ist aus Gründen der Usability als One-Page-Checkout gelöst, kann sich aber auch über mehrere Seiten verteilen lassen. Ein automatisches Auslesen des Facebook-Profiles wird nicht vorgenommen, da viele Accounts keine vollständigen oder erfundene Daten enthalten. Der Nutzer kann jedoch auswählen, ob er sich automatisch als Kunde im System registrieren oder lieber nur als Gast bestellen möchte. Bei einer Registrierung wird der Nutzer nach dem Checkout im Shopsystem angelegt und über Facebook wiedererkannt, so dass er beim nächsten Einkauf schon voreingetragene Daten vorfindet. Nach dem Kassensprozess wird im vorhandenen Shopsystem eine Order und optional auch ein Kunde erzeugt. Ist für den Facebook-Store ein eigener Katalog angelegt, wird auch angezeigt, dass die Bestellung über Facebook getätigt wurde. Als Zahlungsarten stehen momentan Rechnung, Vorkasse und PayPal zur Verfügung.

Optionale Datenfreigabe

Die Frage nach der Datenfreigabe erfolgt bei unserer Shoplösung nicht direkt beim ersten Shopzugriff, sondern erst am Ende des Bestellprozesses. Entscheidet sich der Kunde beim Checkout für eine Bestellung als Gast, ist die Freigabe seiner Facebookdaten überhaupt nicht erforderlich.

Die Datenfreigabe im Checkout ist lediglich notwendig, wenn sich ein Facebook-User als Kunde registrieren möchte. Seine Daten dienen in diesem Fall seiner Wiedererkennung. Diese wiederum ermöglicht ein individuelles Einkaufserlebnis; z.B. durch personalisierte Begrüßung, Warenkorpspeicherung, mögliche Incentives oder Rabatte bei wiederholten Einkäufen. Der Wegfall der zwingenden Datenfreigabe gewährleistet ein barrierefreies Einkaufen. Die Absprungrate bei Shopzugriff wird minimiert.





Socialmarketingagentur.com
 c/o igniti GmbH
 Leutragraben 1
 D-07743 Jena
 Tel.: +49 3641 81 84 51
 Fax: +49 3641 559 28 59
 www.socialmarketingagentur.com
 info@socialmarketingagentur.com



Funktionsüberblick

Facebook-Shop

	Stand-Alone	Vollintegriert
Catalog Browsing (Kategorienansicht, Produktdetailansicht, geschachteltes Navigationsmenü)	✓	✓
Multichanneling	✓	✓
Shopping Cart	✓	✓
Tabbed App	✓	✓
White Label	✓	✓
Checkout Multi-Page oder Single-Page-Checkout	✓	✓
Echter Social Commerce (Share- und Like-Funktion)	✓	✓
Individuelles Design (Übernahme Ihrer Corporate Identity)	✓	✓
Fan-Option (Nur Fans der Page können shoppen)	✓	✓
Lagerbestandsabgleich	✗*	✓
Komplette Integration in Ihr Shopsystem	✗	✓
Automatisches Anlegen von Kunden im Inhouse-Shopsystem	✗	✓
Kein zusätzlicher Administrationsaufwand	✗	✓

* optional buchbar

Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen:

Socialmarketingagentur.com c/o igniti GmbH
 Michael Mörs
 Leutragraben 1
 07743 Jena

Telefon: +49 (3641) 81 59 892
 Fax: +49 (3641) 57 33 301
 E-Mail: moers@socialmarketingagentur.com